

Mediation und Konfliktmanagement

Konflikte sind Teil unseres menschlichen Miteinanders. Sie können **bereichern** aber auch vieles **vernichten**. Entscheidend ist, wie die Beteiligten mit Konflikten umgehen.

Emotionen und **persönliche Betroffenheit** engen möglicherweise den Blick ein und behindern konstruktives Handeln.

Strukturierte Moderationsprozesse wie beispielsweise **Mediation** können dabei helfen, den Blick für sich, den/ die Anderen und das Ganze wieder zu gewinnen.



www.pflege-in-wg.de



**Koordinations- und Beratungsstelle für
Pflege-WGs**

**Inhaber: Markus Traub
Ferdinand-Häusler-Str. 19
72379 Hechingen**

**Telefon: 0049 (0)174 2712907
Fax: 0049 (0)3212 1040808
E-Mail: info@pflege-in-wg.de
Internet: www.pflege-in-wg.de**

Bilder: fotolia / Adobe Stock

www.pflege-in-wg.de

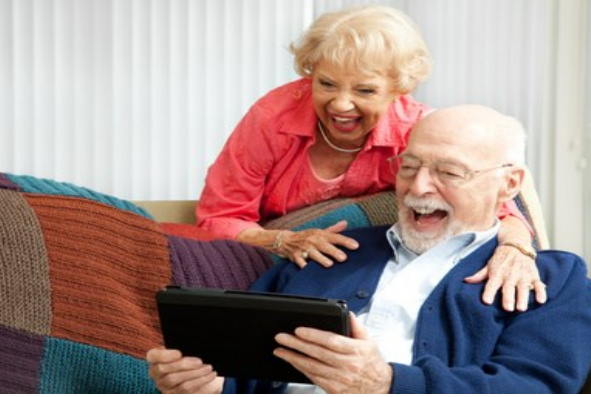
Die Wohn- und Pflegegemeinschaft



*Coaching
Mediation
Supervision
Fachberatung*



Unser Auftrag



Wir beraten und begleiten Akteure von ambulant betreuten Wohngemeinschaften (Bewohnergremien, Anbieter der Präsenzdienstleistungen und Pflegedienste) in **schwierigen Phasen**, bei der Entwicklung **neuer Perspektiven** und bei der Sicherstellung eines konstruktiven **Miteinanders**. Wir tragen zur Gesunderhaltung des in der Wohngemeinschaft tätigen Personals bei.

Coaching und Supervision

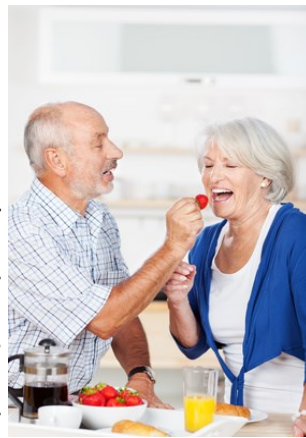
Sowohl die in ambulant betreuten Wohngemeinschaften **ehrenamtlich Tätigen** (z.B. Angehörige, Vereinsakteure) als auch **Professionelle** von Pflegediensten und Präsenzdienstleistungen können von Coaching und Supervision (im Einzel, Team- und Gruppensetting) profitieren. Coaching und Supervision stärken die **eigene Handlungsfähigkeit** und tragen zum **Entwickeln neuer Handlungsoptionen** bei. Für **Fachkräfte in sozialen Berufen** stellt Supervisi-



on zudem eine **Qualitätssicherungsmaßnahme** für professionelles Handeln dar.

Fachberatung

Ambulant betreute Pflege-Wohngemeinschaften unterliegen einer **regelmäßigen Dynamik** bedingt durch die vollständige oder teilweise Selbstverantwortung.



Wir begleiten und **moderieren Entscheidungsprozesse** als neutraler Akteur und beraten Bewohnergremien, Träger, Fördervereine, Pflegedienste und Anbieter von Präsenzdienstleistungen in **organisatorischen** und **psychosozialen Fragestellungen**.