

## Mediation und Konfliktmanagement

Konflikte sind Teil unseres menschlichen Miteinanders. Sie können **bereichern** aber auch vieles **vernichten**. Entscheidend ist, wie die Beteiligten mit Konflikten umgehen.

**Emotionen** und **persönliche Betroffenheit** engen möglicherweise den Blick ein und behindern konstruktives Handeln.

Strukturierte Moderationsprozesse wie beispielsweise **Mediation** können dabei helfen, den Blick für sich, den/ die Anderen und das Ganze wieder zu gewinnen.



[www.pflege-in-wg.de](http://www.pflege-in-wg.de)



Koordinations- und Beratungsstelle für Pflege-WGs

Inhaber: Markus Traub  
Ferdinand-Häusler-Str. 19  
72379 Hechingen  
Telefon: 0049 (0)174 2712907  
Fax: 0049 (0)3212 1040808  
E-Mail: [info@pflege-in-wg.de](mailto:info@pflege-in-wg.de)  
Internet: [www.pflege-in-wg.de](http://www.pflege-in-wg.de)

Bilder: fotolia / Adobe Stock

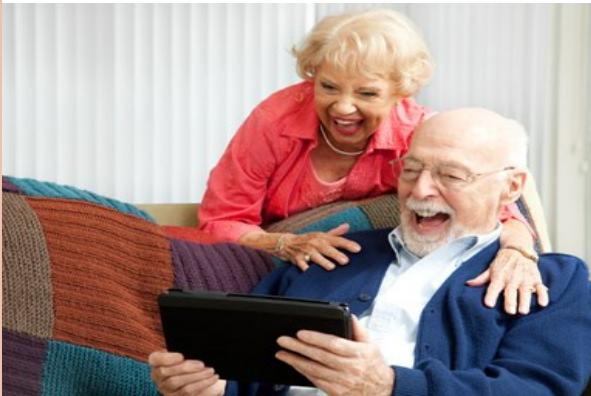
[www.pflege-in-wg.de](http://www.pflege-in-wg.de)

## Die Wohn- und Pflegegemeinschaft



*Coaching  
Mediation  
Supervision  
Fachberatung*

## *Unser Auftrag*



Wir beraten und begleiten Akteure von ambulant betreuten Wohngemeinschaften (Bewohnergremien, Anbieter der Präsenzdienstleistungen und Pflegedienste) in **schwierigen Phasen**, bei der Entwicklung **neuer Perspektiven** und bei der Sicherstellung eines konstruktiven **Miteinanders**. Wir tragen zur Gesunderhaltung des in der Wohngemeinschaft tätigen Personals bei.

## *Coaching und Supervision*

Sowohl die in ambulant betreuten Wohngemeinschaften **ehrenamtlich Tätig**en (z.B. Angehörige, Vereinsakteure) als auch **Professionelle** von Pflegediensten und Präsenzdienstleistern können von Coaching und Supervision (im Einzel, Team- und Gruppensetting) profitieren. Coaching und Supervision stärken die **eigene Handlungsfähigkeit** und tragen zum **Entwickeln neuer Handlungsoptionen** bei. Für **Fachkräfte in sozialen Berufen** stellt Supervision zudem eine



**Qualitätssicherungsmaßnahme** für professionelles Handeln dar.

## *Fachberatung*

Ambulant betreute Pflege-Wohngemeinschaften unterliegen einer **regelmäßigen Dynamik** bedingt durch die vollständige oder teilweise Selbstverantwortung.



Wir begleiten und **moderieren Entscheidungsprozesse** als neutraler Akteur und beraten Bewohnergremien, Träger, Fördervereine, Pflegedienste und Anbieter von Präsenzdienstleistungen in **organisatorischen** und **psychosozialen Fragestellungen**.